



SEGURO DE VIAJE AVENTURA PLUS SUSCRITO CON ARAG

POLIZA N° 550762644

ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro tiene validez en todo el mundo, según el destino de viaje, desplazamiento o estancia contratada con el Tomador del Seguro. Quedan excluidos de las coberturas de la presente póliza aquellos países que durante el viaje o desplazamiento del Asegurado se hallen en estado de guerra o de sitio, insurrección o conflicto bélico de cualquier clase o naturaleza, aún cuando no hayan sido delcarados oficialmente, y aquellos que específicamente figuren en el recibo de las Condiciones Particulares. Queda expresamente convenido que las obligaciones del Asegurador derivadas de la cobertura de esta póliza, finalizan en el instante en que el Asegurado haya regresado a su domicilio habitual, o haya sido ingresado en un centro sanitario situado como máximo a 25 km de distancia del citado domicilio (15 km en las Islas Baleares y Canarias).

ACTIVIDADES CUBIERTAS: TURISMO ALTERNATIVO

Tendrá consideración de viaje de turismo alternativo toda aquella búsqueda de vivencias y experiencias que tengan por objeto la práctica de actividades realizadas en la naturaleza, ya sean deportivas o de aventura, siempre que se realicen dentro de un entorno de calidad y le sean inherentes cierto grado de esfuerzo físico o destreza para su práctica, o aquellos otros de carácter cultural, gastronómico y de turismo rural. Las actividades cubiertas son las siguientes: ciclismo, equitación, vehículos, boogie cars conducidos por el asegurado original, rafting, uceo, motos acuáticas, banana y juegos de playa en general, fuera bordas rápidas (con conductor), canoas (patrones locales), vuelos en helicóptero, actividades rancheras (capeas, etc), barcos a motor (con conductor), trekking, barrancos, motocicletas de 4 ruedas, tenis, golf, kayaks, windsurf, pedalos, catamaranes, embarcaciones ligeras, motos de nieve, motos de bosillo, hidropedales, karts en hielo, trineo o similar, veleros, orientación, pista americana, coches de caballos, tren cremallera, gymkhana deportiva, tiro con erros, tren de Artouste, aerotrim, bus bos, telesilla cota, escalada y rappel, espeleología, patinaje, puenting, tiro con arco, globo aerostático y globo cautivo, ski náutico jultratubejski bus, hidrospeed, y cualquier actividad deportivo con similar grado de riesgo (excluidos todos los aéreos). **Se excluyen expresamente las actividades realizadas en alturas superiores a 5.000 metros.**

OBJETO DEL SEGURO

Serán objeto de seguro por la presente póliza y hasta los límites indicados en cada una de las gatanías, las personas aseguradas durante sus viajes, incluyendo la práctica de deportes de invierno y de turismo alternativo con excepción de las prácticas indicadas en los apartados Exclusiones. También existirá cobertura en los desplazamientos y estancias necesarias para la práctica de las actividades descritas. Queda excluida la práctica profesional de los deportistas citados o en pistas o zonas cerradas de la estación de esquí.

GARANTÍAS CUBIERTAS

En caso de ocurrencia de un siniestro amparado por la presente póliza, ARAG, tan pronto sea notificado conforme al procedimiento indicado en el Artículo 10, garantiza la prestación de los siguientes servicios:

ASISTENCIA A LAS PERSONAS

Asistencia médica y sanitaria:

Si a consecuencia de un accidente o enfermedad ocurrido al Asegurado necesita asistencia sanitaria urgente in situ, el Asegurador se hará cargo de:

- Los gastos y honorarios médicos y quirúrgicos.
 - Los gastos de hospitalización.
 - El coste de los medicamentos prescritos por el médico.
 - Las prótesis que el equipo médico estime necesarias según las lesiones producidas, así como los gastos de muletas, hasta un máximo de 320 euro, siempre por asistencia sanitaria urgente in situ.
 - Los gastos que le sean reclamados al asegurado derivados del uso de la cámara hiperbárica sobrevenidos por la práctica de buceo, hasta un máximo de 3.000 euro.
- ARAG toma a su cargo los gastos correspondientes a estas prestaciones, hasta un límite por Asegurado de 17.000 euro, o su equivalente en moneda local, cuando las mismas tengan lugar en el extranjero, o de 3.500 euro es España.

El Asegurador únicamente se hará cargo de los gastos de asistencia sanitaria urgente ocasionados en el lugar del accidente y en el centro asistencial próximo al que urgentemente hayan trasladado al Asegurado. Una vez trasladado el Asegurado a su domicilio o al centro hospitalario más próximo al mismo, el Asegurador no se hará cargo de los gastos de asistencia sanitaria, incurridos a partir de este traslado. **Los gastos de odontólogo se limitan a 60 euro. En ningún caso, salvo fuerza mayor, el Asegurador reembolsará al Asegurado, los pagos que éste haya realizado si previamente no ha recibido su conformidad y autorización, siendo a cargo del Asegurado, en estas circunstancias, los primeros 30 euro.**

Búsqueda y rescate del Asegurado:

En caso de pérdida o extravío del Asegurado dentro del recinto de una estación de esquí o

del lugar determinado para la práctica de turismo alternativo, el Asegurador se hará cargo de los importes que le sean reclamados con motivo de su búsqueda, efectuada por la comunidad o los organismos, públicos o privados de socorro, hasta el límite de 15.000 euro. **En todo caso, los primeros 120 euro serán a cargo del Asegurado.**

Transporte sanitario de heridos o enfermos en ambulancia:

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida al Asegurado, durante el viaje, el Asegurador toma a su cargo los gastos de traslado por medio de ambulancia desde el lugar de ocurrencia hasta su ingreso en el centro hospitalario más próximo a dicho lugar, o al domicilio habitual del Asegurado.

Repatriación sanitaria de heridos o enfermos:

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida al Asegurado, el Asegurador toma a su cargo el transporte al centro hospitalario que disponga de las instalaciones necesarias o hasta su domicilio. Asimismo, el equipo médico del Asegurador en contacto con el médico que trate al Asegurado supervisará que la atención prestada es la adecuada. En caso de que el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario alejado de su domicilio habitual, el Asegurador se hace cargo del transporte al domicilio en cuanto pueda efectuarse. El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el equipo médico del Asegurador en función de la urgencia y la gravedad del caso. En Europa y Países Ribereños al Mediterráneo, podrá incluso utilizarse el avión sanitario especialmente acondicionado. **En ningún caso el Asegurador abonará el importe de las repatriaciones organizadas por el propio Asegurado.**

Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización:

Si el estado del Asegurado enfermo o herido, requiere su hospitalización durante un período superior a cinco días, ARAG podrá a disposición de un familiar del Asegurado, o de la persona que éste designe, un billete de ida y vuelta, en avión o tren, para que pueda acompañarlo. ARAG abonará, en concepto de gastos de estancia y contra la presentación de las facturas correspondientes, hasta 75 euro por día, y por un período máximo de 10 días.

Convalecencia en hotel:

Si el Asegurado se halla enfermo o accidentado y no es posible su regreso, cuando el equipo médico del Asegurador lo decida en función de sus contactos con el médico que lo atiende, el Asegurador toma a su cargo los gastos motivados por la prolongación de estancia en el hotel del Asegurado, y un acompañante siempre que esté asegurado también por esta póliza, con un máximo de hasta 75 euro por día, y por un periodo máximo de 10 días. **En ningún caso se reembolsarán los gastos que haya abonado directament el Asegurado, sin conocimiento del Asegurador.**

Repatriación o transporte del Asegurado fallecido:

En caso de defunción de un Asegurado, ARAG organizará el traslado de cuerpo hasta el lugar de inhumación a su país de procedencia, desde el cual contrató este seguro declarándolo expresamente y se hará cargo de los gastos del mismo. En dichos gastos se entenderán incluidos los de acondicionamiento postmortem, de acuerdo con los requisitos legales. **Se excluye de esta garantía el pago del ataúd habitual y de los gastos de inhumación y ceremonia.** Asimismo, el Asegurador se encarga del transporte de los restantes asegurados que le acompañaban, hasta su país de procedencia, desde el cual contrató este seguro declarándolo expresamente, en el supuesto que el fallecimiento les impidiera volver por los medios inicialmente previstos. En el supuesto de que el Asegurado no tenga su residencia habitual en España, se le repatriará hasta el lugar de inicio del viaje en España.

Repatriación o transporte de otros asegurados:

Cuando uno o más de los asegurados hayan sido repatriados o trasladados por enfermedad, o accidente y dicha circunstancia impida al resto de los asegurados el regreso hasta su domicilio por los medios inicialmente previstos, el Asegurador se hará cargo del transporte para el regreso de los mismos a su país de procedencia, desde el cual contrató este seguro declarándolo expresamente, o hasta el lugar donde esté hospitalizado el Asegurado trasladado o repatriado.

Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar:

En caso de que el Asegurado deba interrumpir el viaje por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de su cónyuge, de sus ascendientes o descendientes en primer y segundo grado, de un hermano o hermana, así como los de su cónyuge, el Asegurador se hará cargo del transporte al lugar donde se encuentre esta persona enferma, accidentada en España, o al lugar de inhumación, también en España, siempre que estas circunstancias se hayan producido después de la fecha de inicio del viaje. Por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud en la que el médico que le está tratando prevea una hospitalización mínima de 5 días, y/o que, a juicio de un profesional médico, conlleve riesgo de muerte para alguna de las personas citadas anteriormente. Por accidente grave se entiende un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa en

la que el médico que le está tratando prevea una hospitalización mínima de 5 días, y/o que, a juicio de un profesional médico, conlleve riesgo de muerte para alguna de las personas citadas anteriormente.

Envío urgente de medicamentos no existentes en el extranjero:

Si el Asegurado desplazado en el extranjero hubiera hecho uso de la garantía de asistencia médica, el Asegurador se encargará de buscar y enviar el medicamento necesario por el medio más rápido, en caso de no existir en el país donde se preste la asistencia.

Envío de mensajes urgentes:

ARAG se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los Asegurados, a consecuencia de los siniestros cubiertos por las presentes garantías.

Envío de conductor profesional:

Si como consecuencia de accidente, enfermedad o fallecimiento ocurrido al Asegurado y cuando ni éste ni ninguno de sus acompañantes se encontrara en condiciones de conducir, y esto impidiera el regreso a su domicilio habitual, el Asegurador pondrá a su disposición un conductor profesional que conducirá el vehículo hasta el citado domicilio. **Únicamente serán a cargo del Asegurador, los gastos originados por el propio conductor profesional, con excepción de todos los restantes.**

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE LAS COBERTURAS DE ASISTENCIA A LAS PERSONAS

Las garantías concertadas no comprenden:

- Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas al Asegurador y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo en caso de fuerza mayor o de imposibilidad material demostrada.
- Los siniestros causados por dolo del Asegurado, o del Tomador del seguro, de los Derechohabientes o de las personas que viajen con el Asegurado.
- Los siniestros ocurridos en caso de guerra, manifestaciones y movimientos populares, actos de terrorismo y sabotaje, huelgas, detenciones por parte de cualquier autoridad por dolo no derivados de accidente de circulación, restricciones a la libre circulación o cualquier otro caso de fuerza mayor, a menos que el Asegurado pruebe que el siniestro no tiene relación con tales acontecimientos. En tal caso, las garantías del seguro cesarán a los siete días de inicio del conflicto.
- Los accidentes o averías que sobrevengan a la práctica de competiciones deportivas, oficiales o privadas, así como los entrenamientos o pruebas y las apuestas, la práctica de aquellos considerados como de alto riesgo, a excepción de la práctica de los deportes de invierno y de los programados en turismo alternativo. También quedan excluidas las expediciones deportivas.
- Los siniestros que tengan por causa las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear o la radioactividad.
- Las enfermedades o lesiones que se produzcan como consecuencia de padecimientos crónicos o previos al viaje, así como sus complicaciones o recaídas.
- Las lesiones sobrevenidas en el ejercicio de una profesión de carácter manual.
- Suicidio o enfermedades y lesiones del intento o causadas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo.
- Tratamiento o enfermedades o estados patológicos producidos por intencional ingestión o administración de tóxicos (drogas), alcohol, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
- Los gastos de restaurantes y de hotel, salvo los cubiertos por la póliza.
- Los gastos incurridos en cualquier tipo de prótesis, salvo los cubiertos por la póliza.

EQUIPAJES Y MATERIAL DEPORTIVO

Pérdida del equipaje:

El Asegurador reembolsará al Asegurado hasta el límite de 500 euro, el importe correspondiente al valor del equipaje, siempre que éste haya sido perdido por la línea aérea transportista. El límite fijado es el tope máximo por el conjunto de todos los siniestros ocurridos durante el periodo de cobertura de la póliza.

Demora en la entrega del equipaje facturado:

Igualmente queda cubierto por el seguro el alquiler de esquís y otro material para la práctica de las actividades cubiertas, así como la compra de artículos de primera necesidad, debidamente justificado, ocasionado por una demora de 24 o más horas en la entrega del equipaje facturado, cualquiera que sea la causa, y sin que esta indemnización pueda ser acumulada a la indemnización base del seguro, hasta la suma de 100 euro.

Búsqueda, localización y envío de equipaje:

En caso de pérdida de equipajes, el Asegurador prestará su colaboración en la demanda y gestión de búsqueda y localización y asumirá los gastos de expedición hasta el domicilio del Asegurado.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE LAS COBERTURAS DE EQUIPAJES Y MATERIAL DEPORTIVO

Las garantías concertadas no comprenden:

- Todo tipo de daño o rotura sufrido por el material, aunque éstos sean ocasionados por el transportista, desgaste normal o vicio propio.
- los daños o pérdidas causados directa o indirectamente por hechos de guerra, desórdenes civiles o militares, motín popular, huelgas, terremotos y radioactividad.

DEMORAS Y PÉRDIDAS DE SERVICIOS

ARAG reembolsará los gastos o daños ocasionados por cualquier circunstancia descrita y garantizada por los apartados siguientes y que afecten a los servicios contratados por el Asegurado en su viaje con la Agencia Mayorista o Minorista. Quedan excluidos los supuestos de conflictos sociales, además de los casos que se detallan en el artículo Exclusiones de Asistencia a las Personas.

Demora del viaje en la salida del medio de transporte:

Cuando la salida del medio de transporte público elegido por el Asegurado se demore en la salida como mínimo 6 horas, ARAG reembolsará contra la presentación de los justificantes y facturas oportunas, los gastos adicionales de hotel, manutención y transporte como consecuencia de la demora, hasta un límite de 25 euro. Y por cada 6 horas o más, en las mismas condiciones indicadas en el párrafo anterior, con otros 25 euro, hasta el límite máximo de 150 euro.

Noches extra de hotel o extensión de viaje obligada antes de llegar al destino:

Cuando por causas ajenas al organizador del viaje (causas meteorológicas, cancelaciones sociales, avería del medio de transporte, cierre de fronteras, guerras o situaciones similares) el Asegurado deba permanecer inmovilizado, una vez iniciado el viaje, sin poder pernóctar en el hotel reservado en el destino, el Asegurador se hará cargo, previo presentación de facturas, de los gastos de hotel que se causen en esta situación por un importe de hasta 75 euro diarios hasta el límite máximo de 150 euro.

Prolongación de viaje obligada al acabar la estancia:

Cuando por causas ajenas al organizador del viaje (meteorológicas, demora del medio de transporte, cancelaciones, averías del medio de transporte), el Asegurado deba permanecer inmovilizado en el lugar de destino al finalizar su viaje, el Asegurador asumirá, previo presentación de facturas, los gastos que se originen por esta situación y hasta un importe de 75 euro por persona y día, y hasta el límite máximo de 150 euro.

Pérdida de servicios contratados:

Si como consecuencia de averías o demoras en los medios de transporte o bien por condiciones meteorológicas adversas, o por fuerza mayor, el Asegurado perdiera parte de los servicios inicialmente contratados, como por ejemplo excursiones, alojamiento, comidas o cualquier otra circunstancia similar, ARAG indemnizará esta pérdida hasta 37,50 euro diarios, hasta un máximo de 150 euro, dependiendo de los daños sufridos. En los casos de visitas que incluyan varios lugares o monumentos, la imposibilidad o impedimento de realizar los mismos deberá ser superior a más de la mitad de las visitas previstas en el itinerario para poder tener derecho a la indemnización.

Cambios de servicios inicialmente contratados:

En caso de overbooking o cancelación de última hora, tanto de plazas aéreas como hoteleras y que resulten ajenos a la organización de la agencia, ARAG indemnizará por persona Asegurada, de acuerdo con el siguiente baremo:

·**Salida de un vuelo no previsto:** ARAG indemnizará con 37,50 euro por cada 6 horas completas de retraso, con un límite máximo de 150 euro.

·**Salida de un transporte alternativo no previsto:** ARAG indemnizará con 30,05 euro por cada 6 horas completas de retraso, con un límite máximo de 150 euro.

·**Cambio de hoteles/apartamentos:** ARAG indemnizará con 37,50 euro diarios por cambio de hotel o apartamento, siempre que éste sea de inferior categoría al inicialmente previsto, y hasta el límite máximo de 150 euro, siempre que tal circunstancia sea comprobable mediante la presentación de la documentación relativa a la contratación del viaje y la correspondiente al hotel definitivamente utilizado.

El pago de indemnizaciones a consecuencia de la aplicación de la presente garantía, no será acumulativa con otras indemnizaciones recibidas a través de las garantías englobadas en este mismo apartado de "demoras y pérdidas de servicios".

El Asegurador, tratándose de garantías de pago de indemnización, se subroga en las acciones y derechos del Asegurado, hasta el límite de la cantidad satisfecha, para reclamar contra el responsable de las demoras producidas y del cambio de categoría del hotel contratado. Quedan excluidos los supuestos de conflictos sociales, además de los casos que se detallan en el artículo "exclusiones de asistencia a las personas".

EXCLUSIONES

Las garantías concertadas no comprenden:

- Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquéllos en que concurra dolo o culpa grave por parte del mismo.
- Las dolencias o enfermedades crónicas preexistentes, así como sus consecuencias, padecidas por el Asegurado con anterioridad al inicio del viaje.
- La muerte por suicidio o las lesiones o enfermedades derivadas del intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, y las derivadas de empresa criminal del Asegurado.
- Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.
- Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por partos o embarazos y cualquier tipo de enfermedad mental.
- Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del Asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, así como el rescate de personas en mar, montaña o zonas desérticas a excepción de lo indicado en las garantías "búsqueda y rescate del Asegurado".
- Los supuestos que dimanen, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios o actos terroristas.
- Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico inferior a 9 euro.

LÍMITES

ARAG asumirá los gastos reseñados, dentro de los límites establecidos y hasta la cantidad máxima contratada para cada caso. Tratándose de hechos que tengan la misma causa y se hayan producido en un mismo tiempo, serán considerados como un siniestro único.

ARAG estará obligado al pago de la prestación, salvo en el supuesto de que el siniestro haya sido causado por mala fe del Asegurado.

En las garantías que supongan el pago de una cantidad líquida en dinero, ARAG está obligado a satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro. En cualquier supuesto, ARAG abonará, dentro de los 40 días a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el importe mínimo de lo que

peuda deber, según las circunstancias por él conocidas. Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro ARAG no hubiese realizado dicha indemnización por causa no justificada o que le fuere imputable, la indemnización se incrementará en un porcentaje equivalente al interés legal del dinero vigente en dicho momento, incrementado a su vez en un 50%.

DISPOSICIONES ADICIONALES

El asegurador no asumirá obligación alguna en conexión con prestaciones que no le hayan sido solicitadas o que no hayan sido efectuadas con su acuerdo previo, salvo en casos de fuerza mayor debidamente justificados. Cuando la prestación de los servicios no fuera posible la intervención directa de ARAG, éste estará obligado a rembolsar al Asegurado los gastos debidamente acreditados que deriven de tales servicios, dentro del plazo máximo de 40 días a partir de la presentación de los o mismos.

SUBROGACIÓN

Hasta la cuantía de las sumas desembolsadas en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente póliza, ARAG quedará automáticamente subrogado en los derechos y acciones que puedan corresponder a los Asegurados o a sus herederos, así como a otros beneficiarios, contra terceras personas, físicas o jurídicas, como consecuencia del siniestro causante de la asistencia prestada. De forma especial podrá ser ejercitado este derecho por ARAG frente a las empresas de transporte terrestre, fluvial, marítimo o aéreo, en lo referente a restitución, total o parcial, del costo de los billetes no utilizados por los Asegurados.

PRESCRIPCIÓN

Las acciones derivadas del contrato de seguro prescriben en el plazo de dos años, a contar desde el momento en que pudieran ejercitarse.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA

El Asegurado toma a su cargo hasta el límite de 60.000 euro las indemnizaciones pecuniarias, que sin constituir sanción personal o complementaria de la responsabilidad civil, puedan exigirse al Asegurado con arreglo a los Artículos 1.902 a 1.910 del Código Civil, o disposiciones similares previstas por las legislaciones extranjeras, viniera obligado a satisfacer el Asegurado, como civilmente responsable de daños corporales o materiales causados involuntariamente a terceros en sus personas, animales o cosas. En este límite quedan comprendidos el pago de las costas y gastos judiciales, así como la constitución de las fianzas judiciales exigidas al Asegurado.

EXCLUSIONES

No están cubiertas por esta garantía:

- Cualquier tipo de responsabilidad que corresponda al Asegurado por la conducción de vehículos a motor, aeronaves, y embarcaciones, así como por el uso de armas de fuego.
- La responsabilidad civil derivada de toda actividad profesional, sindical, política o asociativa.
- Las multas o sanciones impuestas por tribunales o autoridades de todas clases.
- La responsabilidad derivada de la práctica de deportes profesionales y de las siguientes modalidades aunque sea como aficionado: alpinismo, boxeo, bobsleigh, espeleología, judo, paracaidismo, ala delta, vuelo sin motor, polo, rugby, tiro, yachting, artes marciales, y los practicados con vehículos a motor.
- Los daños a los objetos confiados, por cualquier título al Asegurado.



EN CASO DE SINIESTRO:

1. Llamar al TELÉFONO DE ASISTENCIA 24 h TODOS LOS DÍAS DEL AÑO (a cobro revertido):

- desde España: 93 300 10 50
- desde el resto del mundo: +34 93 300 10 50

Es imprescindible llamar comunicando el siniestro para tener derecho a percibir las prestaciones de la póliza.

2. Facilitar estos datos:

- tu nombre completo;
- lugar y número de teléfono donde te encuentres;
- nº de las pólizas de MONTAÑAS DEL MUNDO: 550762644.

3. Explicar qué asistencia se precisa y pedir cómo proceder.

4. Pedir el número de siniestro asignado.

5. De forma genérica, solicita y guarda todos los certificados y facturas que puedan afectar al siniestro ocurrido.